

MLL ja lasten yksinäisyys



MANNERHEIMIN
LASTENSUOJELULIITTO

Onni löytyy arjesta.

Esityksen rakenne

- **Palvelun esittely**
- **Miten yksinäisyys kuuluu auttavissa puhelimissa?**
- **Aikuisten rooli, merkitys yksinäisen tukena**

Lasten ja nuorten puhelin ja netti

**Valtakunnallinen kaikille lapsille ja nuorille
avoin tukipalvelu**

Lasten ja nuorten puhelin 116 111
Nettikirjepalvelu ja chat

Avoinna vuoden jokaisena päivänä

**Puhelut ja viestit maksuttomia, anonymoja
ja luottamuksellisia**

**Vastaamassa vapaaehtoiset aikuiset päivystäjät,
ammattilaisen ohjaamissa ryhmissä**

Tiedonkeruu: tilastointi, laadulliset aineistot



Lupa olla lapsi

- **Lapsi/nuori valitsee:**
 - Keskustelukanavan
 - Aiheen
 - Tavan keskustella
- **Palvelua kehitetään lapsia ja nuoria kuullen**
 - Tunnettuuskysely/palautteet



Arvostava kohtaaminen

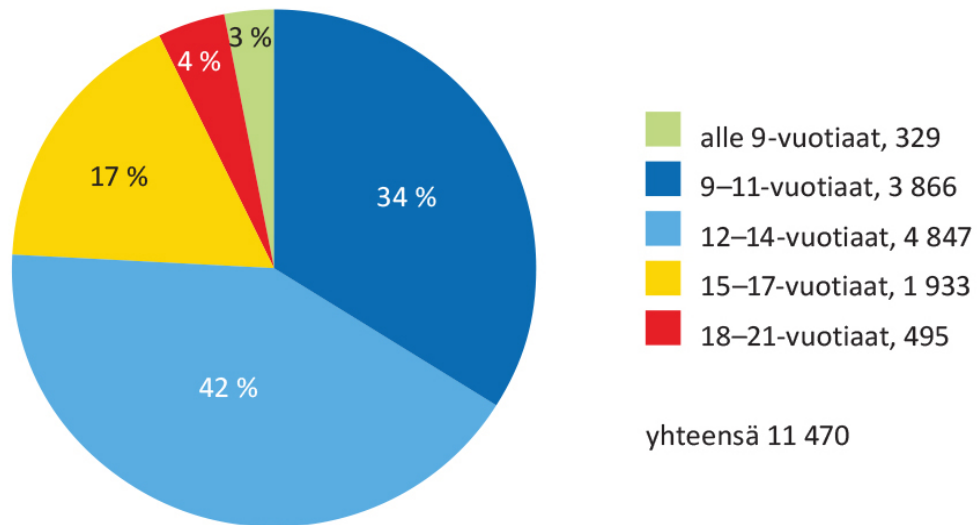
- **Kiireettömyys, kuunteleminen, vierellä kulkeminen**
- **Vaikeiden tunteiden sietäminen**
- **Henkilökohtaisuus**
- **Itsetunnon tukeminen**
- **Tiedon välittäminen**
- **Ammattiavusta kertominen ja avunhakemiseen motivoiminen**
- **Toivon välittäminen**

Yhteydenotot vuonna 2016

- **Lasten ja nuorten puhelimessa ja netissä vastaanotettiin yhteensä 26 204 yhteydenottoa, joista**
 - puheluja 22 380
 - nettiviestejä 1769
 - chat -keskusteluja 2055
- **Soittajista 44 % oli tyttöjä, 53 % poikia, 3 % tyttö/poikaryhmiä.**

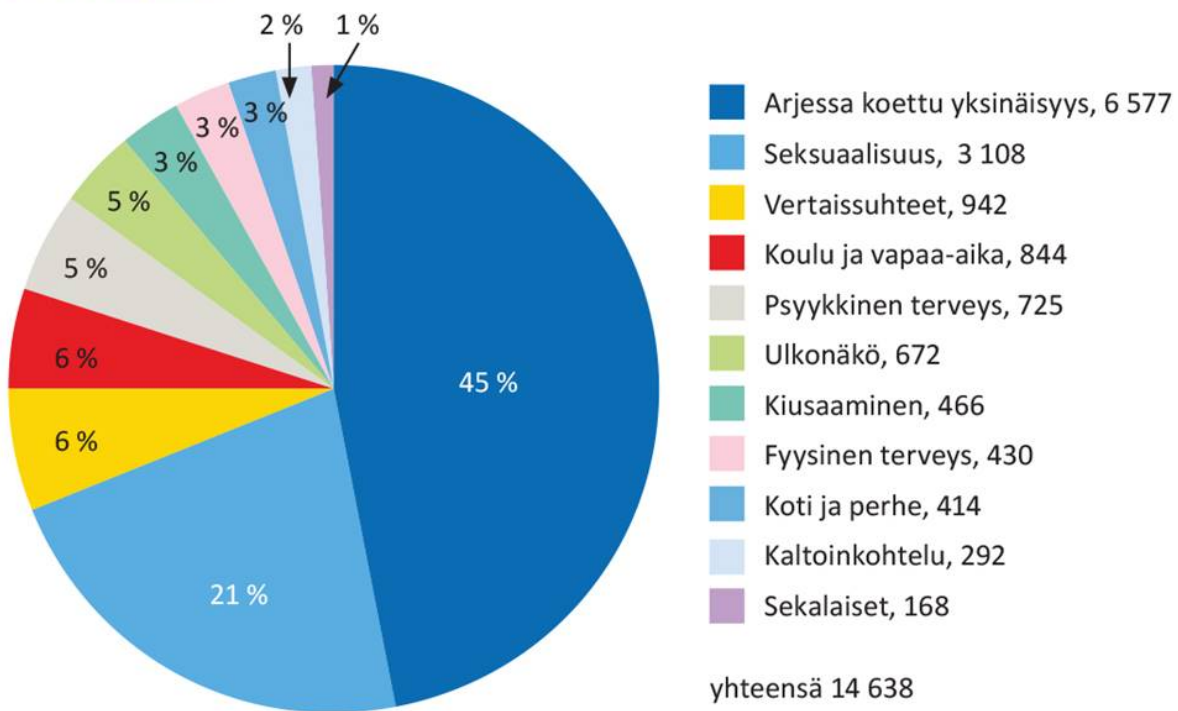
Soittajat

Keskustelupuheluiden soittajat ikäryhmittäin 2016



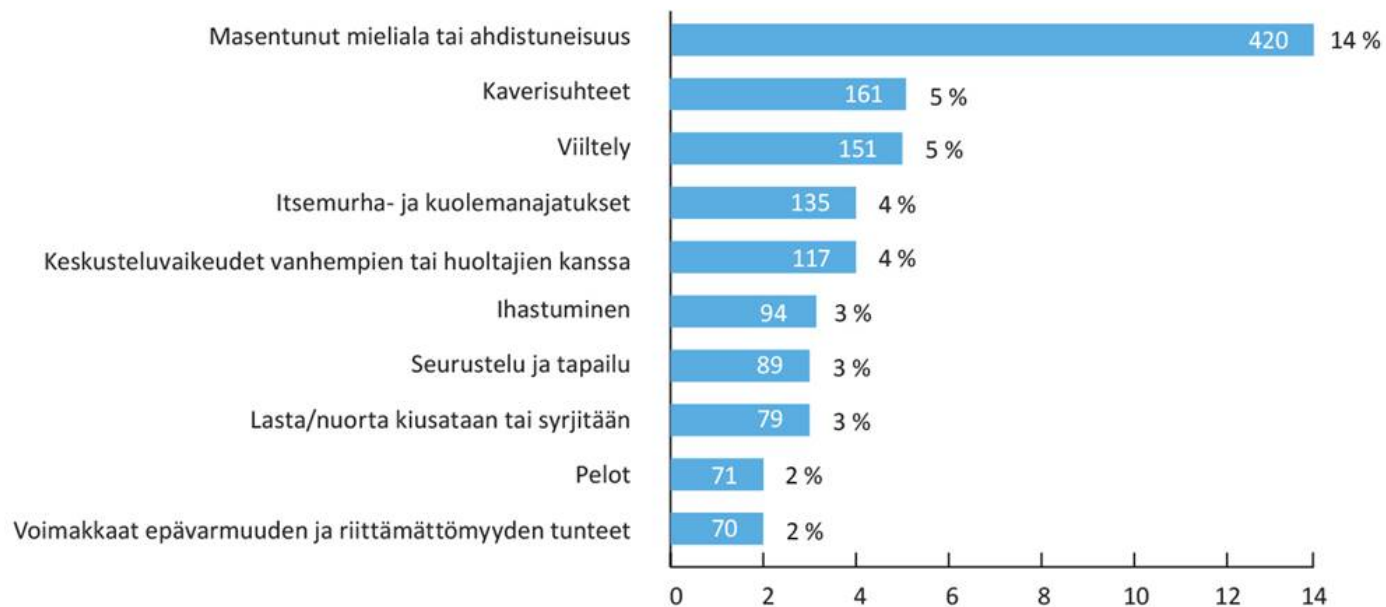
Mistä puhuttiin?

Puheluteemat



Mistä kirjoitettiin?

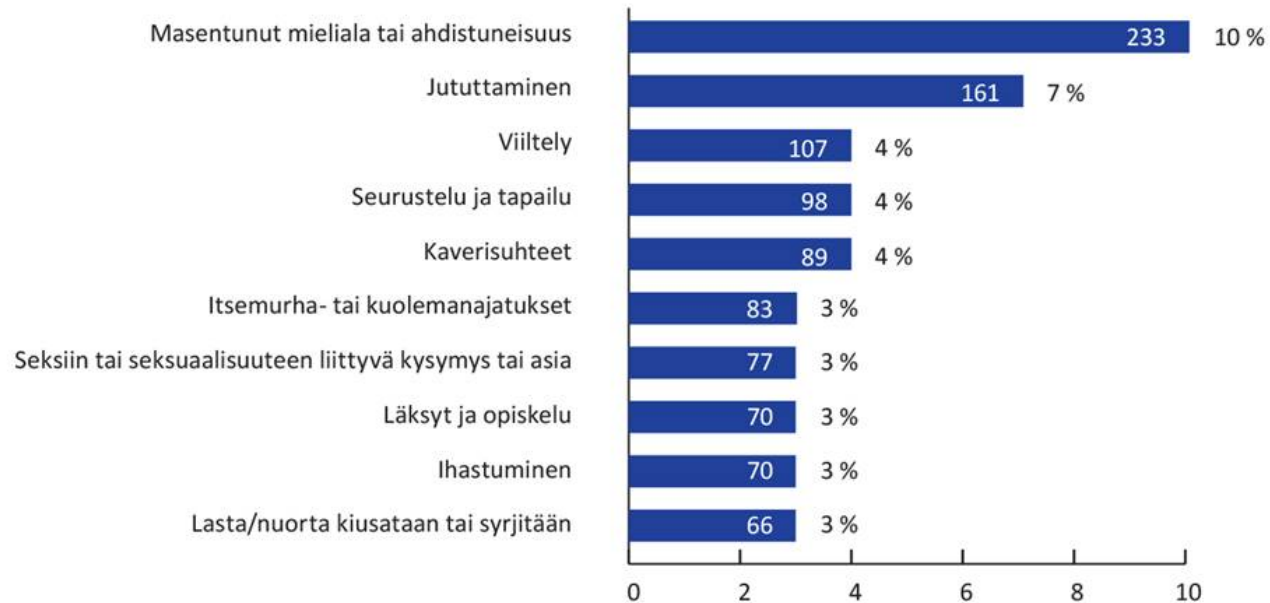
Nettikirjeiden yleisimmät aiheet 2016



Huom. Yksi kirje voi sisältää useamman aiheen.

Chat -keskustelujen aiheet

Chat-keskustelujen yleisimmät aiheet 2016



Huom. Yksi keskustelu voi sisältää useamman aiheen.

Vertaissuhteet huolettavat

Yksinäisyys, vaikeudet vertaissuhteissa, kiusaaminen

- **Yleisin vakava aihe jo vuosia**
- **Vakavimpien oireilujen taustalla**
- **Vanhempien huolet**

Vertaisten merkitys

- **Päiväkotikäiset (vanhempien yhteydenotot)**
- **Alakouluikäinen -> itsetunto, omanarvontunto**
- **Nuoruusiässä vertaisten merkitys korostuu**
- **Yksinäisyys on kehityksellinen riski**
- **Kelpaamattomuus porukkaan musertaa**
- **Vertaisten tuottama suoja**

Ulkopuolisuutta kokevat alakoululaiset

- **Yksinäiset välitunnit**
- **Pari- ja ryhmätyöt**
- **Syntymäpäiväjuhlat**
- **Iltapäivien yksinäisyys**

Yksinäiset nuoret

- **Yksinäisyydellä on usein pitkä historia**
- **Voimakkaiden/vakavimpien oireiden taustalla**
- **Monesti yhteydessä kiusaamiseen/jäänne kiusaamisesta**

Lapset ja nuoret kuvaavat

- **Itsetunnon murenemista, itsesyytöksiä**
- **Sosiaalisten tilanteiden pelkoja**
- **Epäluottamusta toisiin ihmisiin**
- **Masennusoireita**
- **Itsetuhoisia ajatuksiaan, viiltelyä**

Aikuiset?

- **Aikuista ei mainita ollenkaan**
- **Aikuisille ei kerrota**
- **Aikuiset eivät huomaa**

Kokemukset piilossa aikuisilta

- Häpeä/suojaaminen
- Yksinäiset lapset/nuoret jäävät aikuisille näkymättömiksi
- Lapsilla ja nuorilla vain vähän luottamusta aikuisiin

Aikuinen

- **Näe ilmikäyttämisen taakse**
- **Murra häpeää**
- **Vahvista**
 - Pidä näkyvänä
 - Auta löytämään ääriiivat uudelleen
- **Pohdi konkreettisia keinoja**

Yksinäisyyden ennaltaehkäisy

Aikuisena

- Osoita kiinnostusta kaverisuhteista
- Keskustele ulkopuolelle jättämisen seurauksista
- Vahvista/kannusta muiden huomioimiseen
- Noudata solidaarisuutta konkreettisilla toimilla

Rakenna turvallista ryhmää

- Anna aikaa tutustumiselle
- Huomaa, rohkaise, pohdi keinoja tukea
- Käytä pari- ja ryhmätöitä vaihtuvissa kokoonpanoissa
- Palkitse muiden huomioimisesta – keksi uusia keinoja
- Keskustele kaverisuhteiden merkityksestä ja ulkopuolellejättämisen seurauksista

Tunnista riskinpaikat

- **Uudet tilanteet, muutokset**
- **Pari/ryhmänvaihdot**
- **Julkiset paremmuusjärjestykset**
- **Välitunnit**

Aikuiset voivat vaikuttaa

- **Kaikki lasten ja nuorten psyykkinen pahoinvointi ei johdu perheolosuhteista**
- **Minkälaiseen toimintaan rohkaisemme? Mistä annamme palautetta? Mitä hyväksymme?**