

# Mitä tarkoitetaan puheeksi ottamisella - mihin siinä pyritään?

SKOOPIN SYYSKOULUTUS 4. MARRASKUUTA 2021

SIRPA LINDROOS

PSYKIATRI, PSYKOTERAPEUTTI, PERHELÄÄKÄRIKOULUTTAJA

# PRACTICAL – yksi tapa tarkastella vastaanoton kulkua

Larsen, Risor, Putnam 1997

potilaan osuus  
lääkärin osuus  
yhteinen osuus

# vuorovaikutuksesta

## PRACTICAL

Potilaan osuus/(perheen osuus oma lisäys)

Prior to consultation

potilas lääkäriä "edellä"

omat ajatukset, muiden mielipiteet

Relationship

liittyminen, "luvananto"

Anxieties

potilaan odotukset, huolet ja pelot

kognitiivinen taso/ tunteet

**todellinen syy vastaanotolle tuloon**

# vuorovaikutuksesta

## PRACTICAL

### lääkärin osuus

#### Common language

lääkärin tekemä yhteenveto

mitä muuta?

#### Translating

lääkärin tarkentavat kysymykset

kliininen tutkimus

lääkärin näkemys tilanteesta

# vuorovaikutuksesta

## PRACTICAL /PARANTUOS

### yhteinen osuus

#### Interaction

yhteinen ymmärrys (epävarmuus?)

mitä seuraavaksi?

hoito ja/tai jatkotoimenpiteet

#### Converting insight into action

suunnitelman toteutumisen esteet

varmistus, vahvistus, kannustus

#### Agreement check

uusi vastaanotto? vai jotain muuta?

turvaverkko; mitä, jos..

#### Let's try it!

onko kaikki muistettu?

(hetki lääkärille itselleen, "sisäsiivous"

miltä nyt tuntuu

# Puheeksi ottaminen eri konteksteissa

Ennaltaehkäisy

Varhainen puuttuminen

työntekijän "täsmähuoli"

todellinen syy vastaanotolle tuloon: luottamus, tilananto, valmius poiketa suunnitelmasta

epäselvä, hämmentävä oireilu/vuorovaikutus/olemus

seulontalomakkeista nousevat kysymykset, epävarmuudet

Intuitio vai miksi sitä pitäisi sanoa

# Miten ottaa puheeksi? [www.thl.fi](http://www.thl.fi)

Dialogisuus ammattilaisen ja perheen välillä - Lapset, nuoret ja perheet – THL

Dialogisuus

kunnioitus

kiinnostus

myötätunto

Dialoginen huolen puheeksi ottaminen - Lapset, nuoret ja perheet – THL

# Perhelääkärikoulutuksissa opittua ja havaittua

Mitä jos potilas vastaakin?

-Mitä sitten? Kuka? Minäkö? Yksinkö? Kenen kanssa? Millä ajalla?

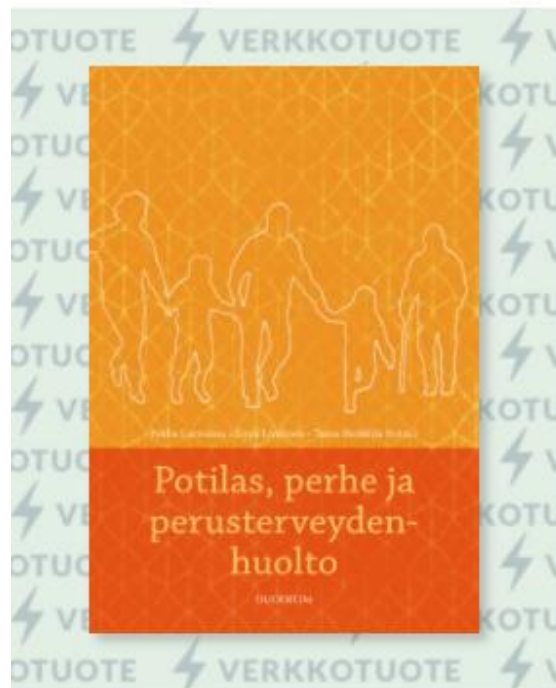
Mitä tunteita juuri tässä ja nyt?

Miksi minun on juuri tämän potilaan/perheen kanssa vaikea ottaa puheeksi?

Millaisia huolenaiheita juuri minun on vaikea ottaa puheeksi? Miksiköhän?



# Duodecim verkkokirja



K i i t o s !